

Onlinebefragung KiB-Mitglieder 2018



**Was wissen sie
über KiB ?**

Wenn Kinder erkranken brauchen sie die bestmögliche Betreuung und Versorgung!

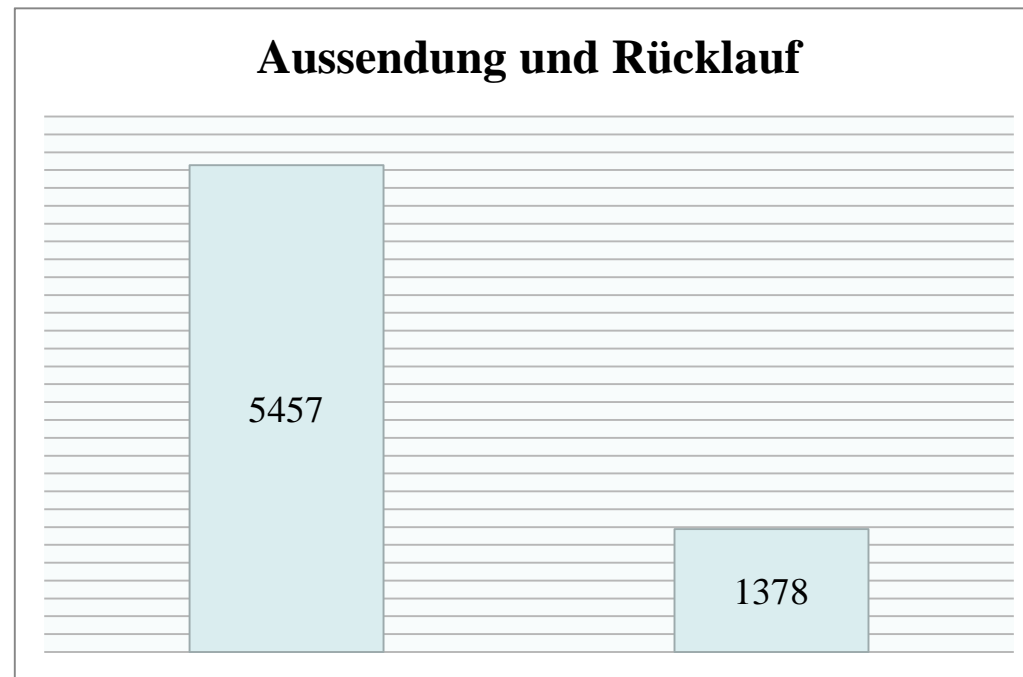
*KiB children care setzt sich für die Rechte kranker Kinder gemäß UN-Kinderrechtskonvention ein, wonach jedes Kind das Recht auf ein Höchstmaß an Gesundheit und medizinischer Versorgung hat.
Ist Ihnen bekannt, dass KiB ... ?*

**Wie können wir
(mehr) Eltern
erreichen?**

„Um ein Kind aufzuziehen, braucht es ein ganzes Dorf.“

KiB kann sich nur mit der Hilfe möglichst vieler Menschen erfolgreich für Familien mit kranken Kindern einsetzen.

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen so ausführlich wie möglich, damit wir den bestmöglichen Nutzen daraus ziehen können!

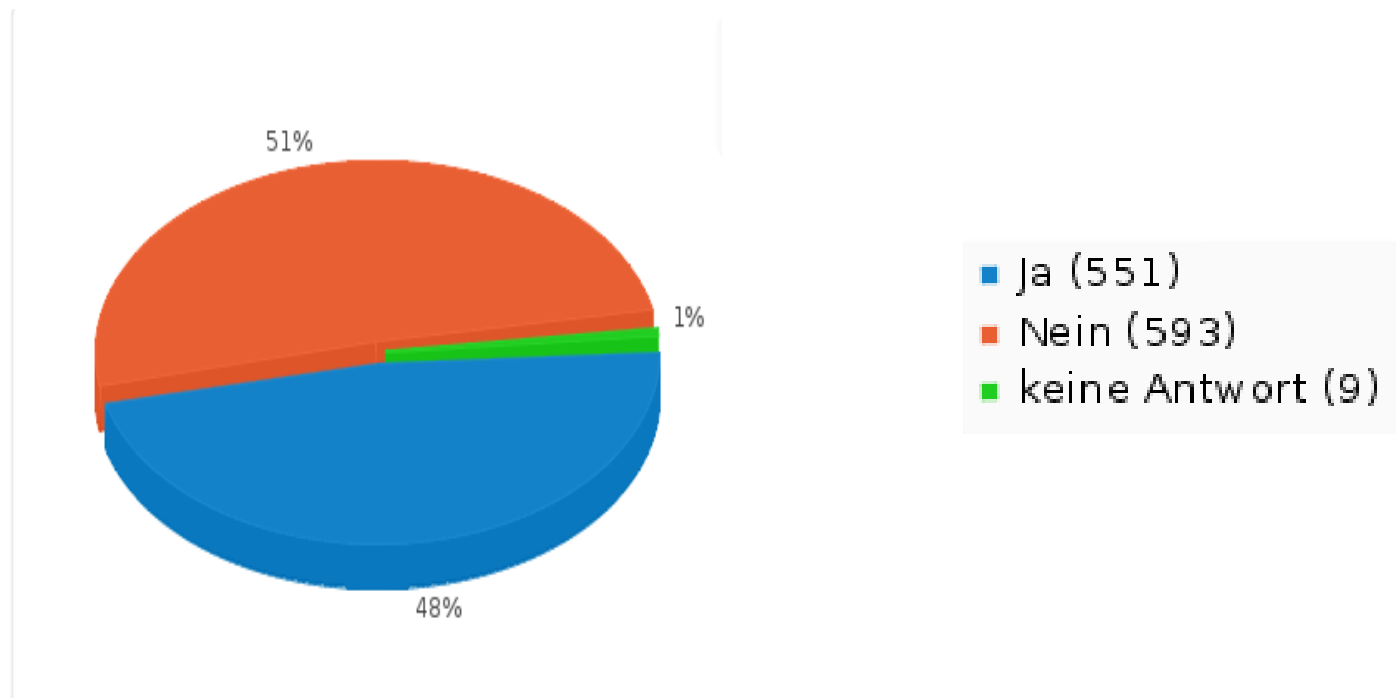


25 %

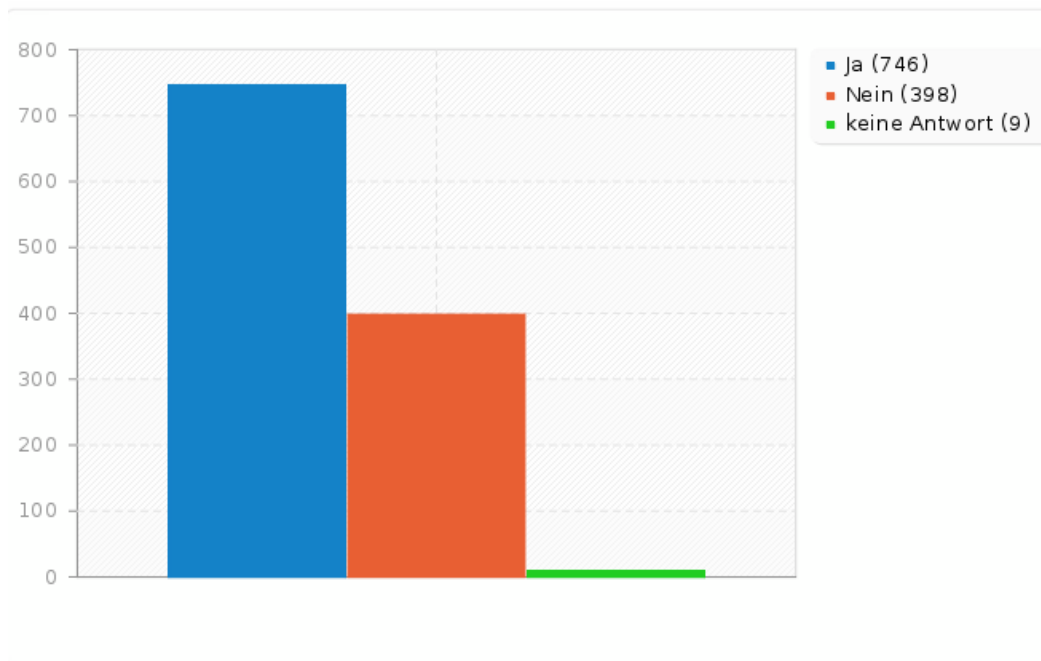
Die Fragen Block 1

**Was wissen
Mitglieder
über KiB?**

Ist Ihnen bekannt, dass der Verein KiB children care vor 31 Jahren aus einer privaten Initiative unter dem Namen „Verein Kinderbegleitung“ gegründet wurde, um die Begleitung von Kindern im Krankenhaus möglich zu machen?



Wussten Sie, dass Sie mit Ihrer KiB-Mitgliedschaft als Teil einer Gemeinschaft von bisher 40.500 Familien wesentliche Verbesserungen für Kinder im Gesundheitswesen bewirkt haben?

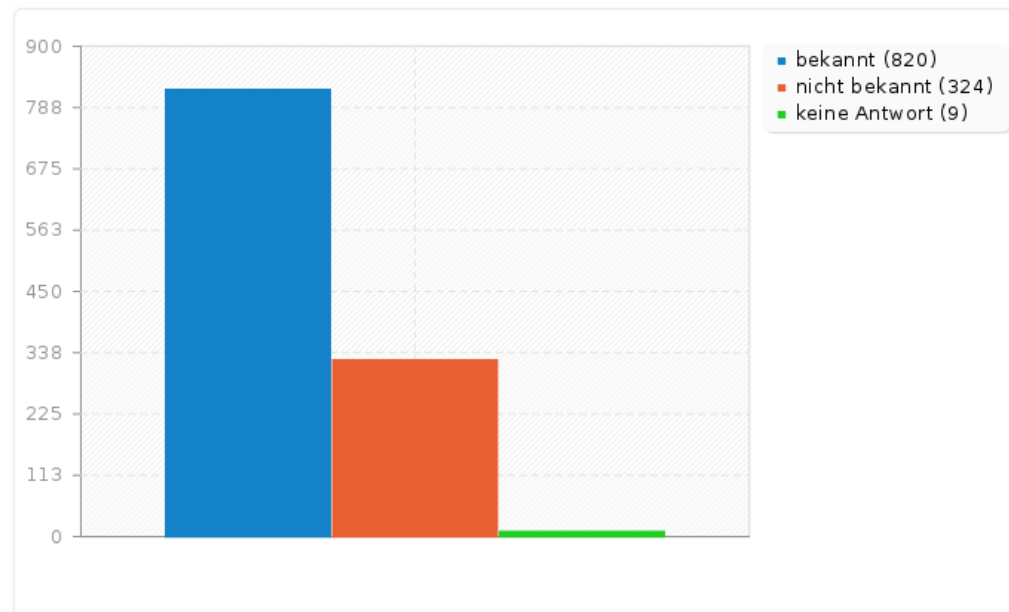


Ja 65 %

Nein 35 %

Sind Ihnen die folgenden Veränderungen und Entlastungen, die von der KiB-Gemeinschaft mit massivem Engagement erreicht wurden, bekannt?

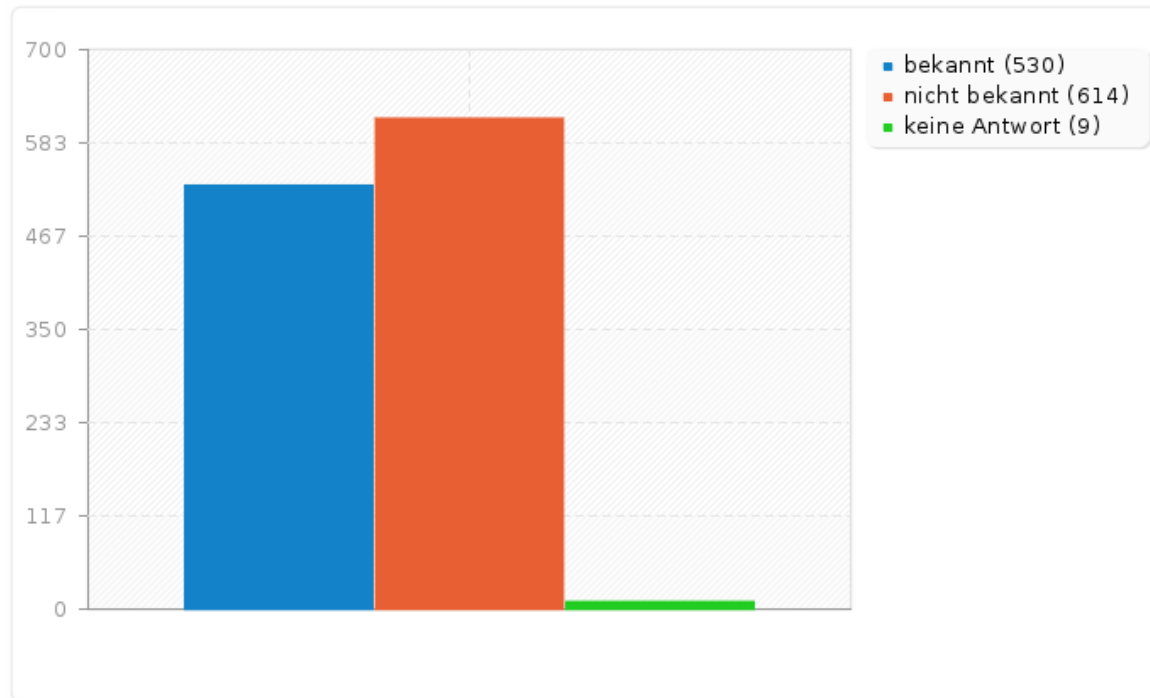
Seit 1.1.2017 fallen für Kinder und Jugendliche in Österreich keine Selbstbehaltkosten im Krankenhaus mehr an:



Ja 71 %

Nein 28 %

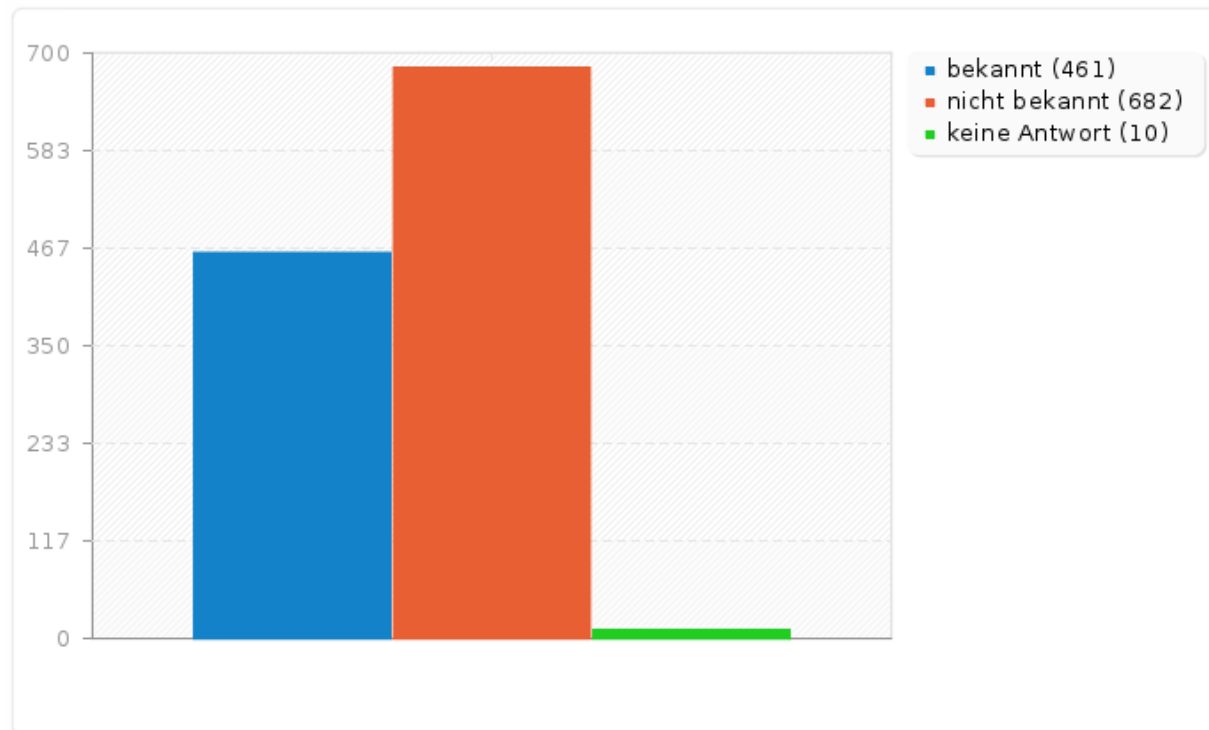
Die Pflegefreistellung wurde ausgeweitet und kann nun auch in Anspruch genommen werden, wenn Sie Ihr unter 10-jähriges Kind im Krankenhaus begleiten:



Ja 46 %

Nein 53 %

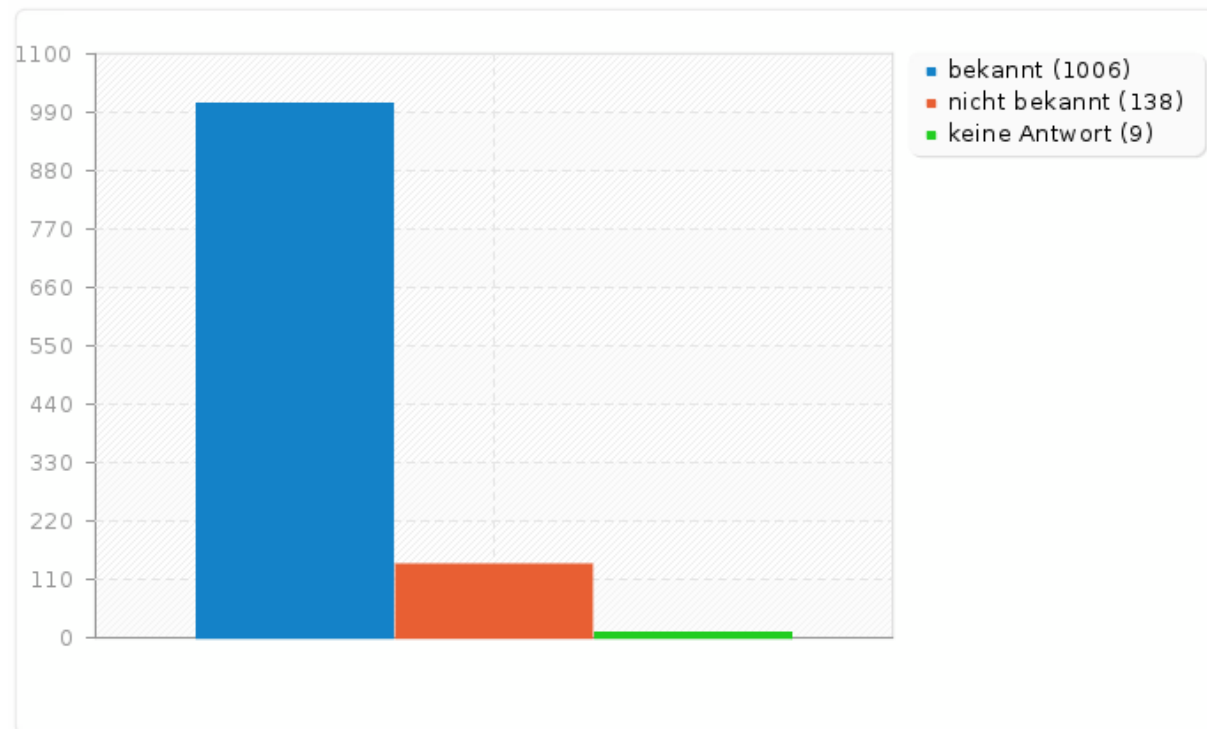
Die Pflegefreistellung kann nun auch die Kindesmutter bzw. der Kindesvater, wenn sie oder er nicht im gemeinsamen Haushalt lebt, in Anspruch nehmen:



Ja 40 %

Nein 60 %

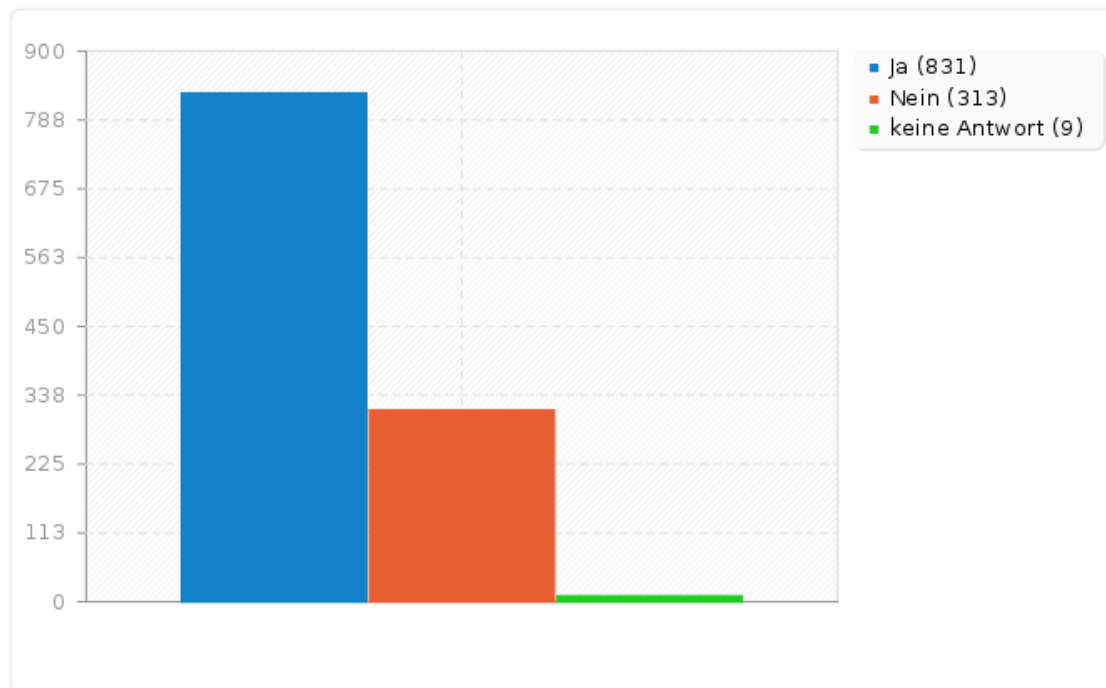
Begleitung und Mitaufnahme im Krankenhaus ist heute eine Selbstverständlichkeit und erwünscht:



Ja 87 %

Nein 12 %

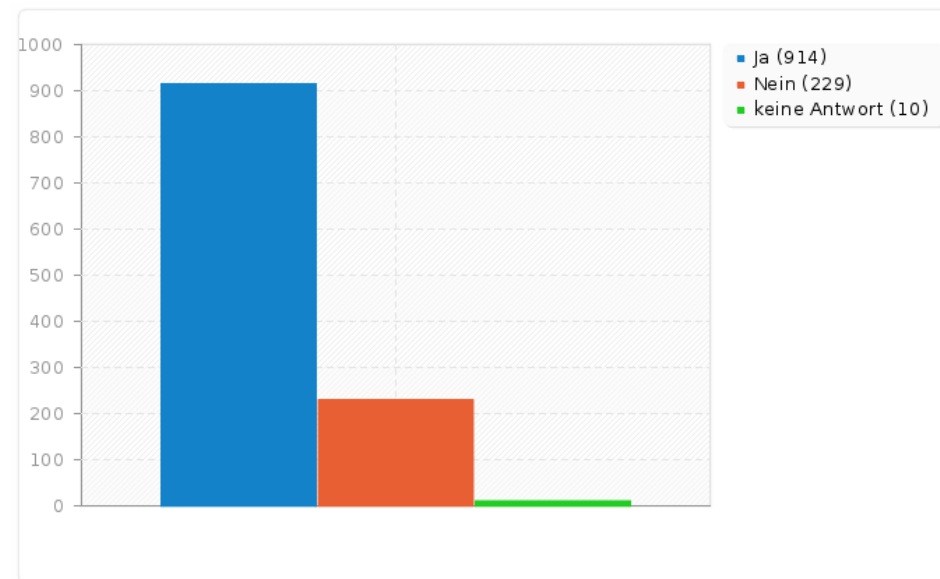
**Wussten Sie, dass im Krankenhaus nach wie vor Kosten für die Begleitung
Ihres Kindes entstehen
und KiB sich dafür einsetzt, dass diese abgeschafft werden?**



Ja 72 %

Nein 27 %

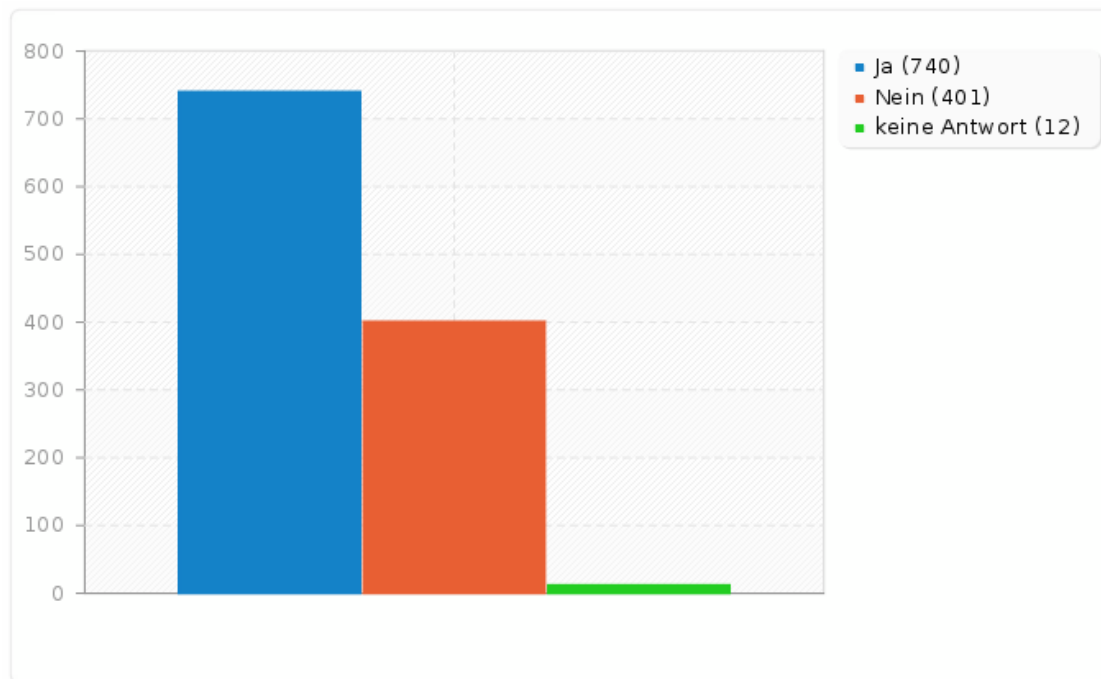
**KiB hat die Initiative „Notfallmama“ ins Leben gerufen, um Eltern bei der Betreuung ihrer Kinder im Krankheitsfall zu unterstützen. Menschen in einem nachbarschaftlichen Netzwerk zusammenzubringen, die ihrer Freizeit mit der Betreuung von Kindern Sinn verleihen wollen, ist ein schöner Zusatzeffekt.
Kennen Sie die Initiative Notfallmama?**



Ja 78 %

Nein 20 %

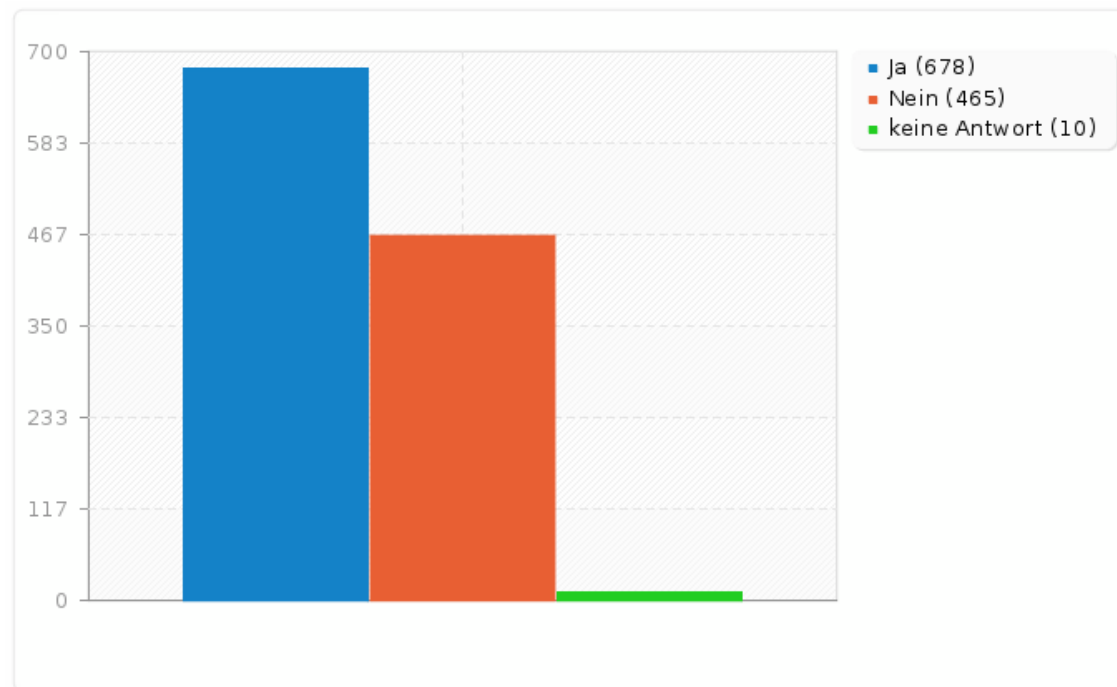
Wussten Sie, dass KiB seit 1.10.2016 auch eine Notfallmama für Sie vermittelt, wenn Sie selbst krank das Bett hüten und Ihr Kind in dieser Zeit eine Betreuung braucht?



Ja 64 %

Nein 35 %

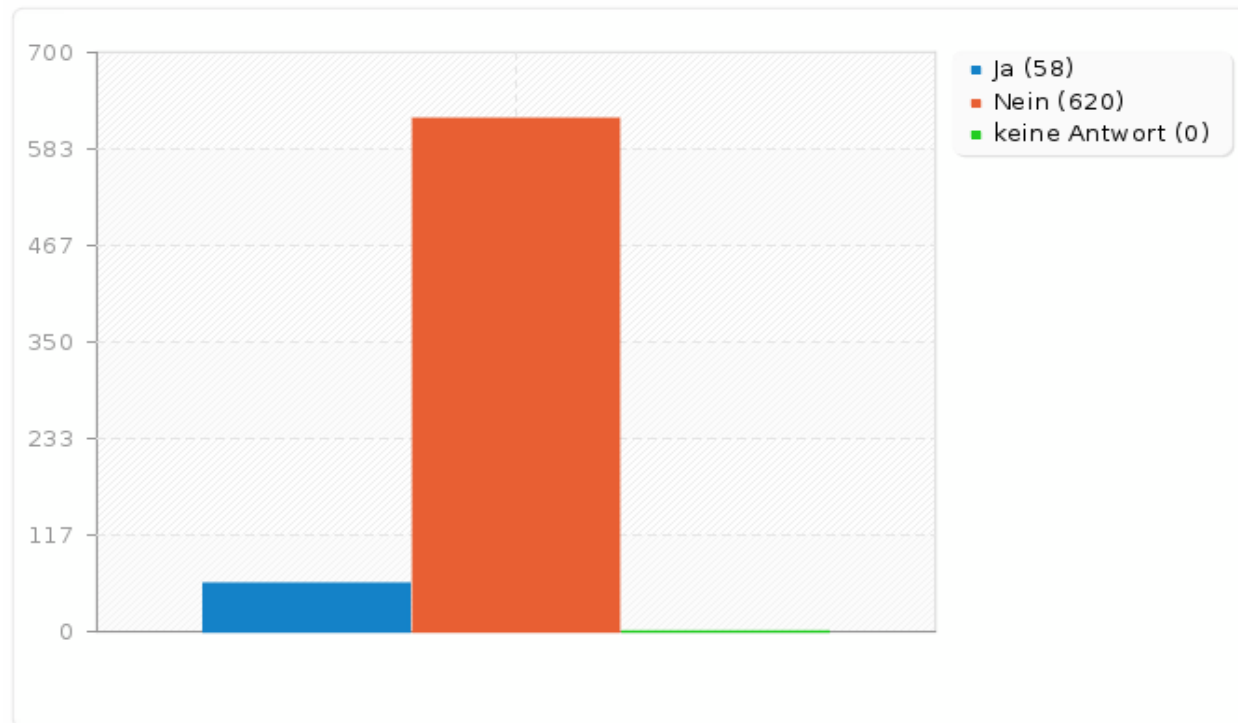
Wussten Sie, dass KiB Eltern und Notfallmamas regelmäßig zu *Austauschtreffen* in allen Bundesländern zum gegenseitigen Kennenlernen und um mehr über KiB zu erfahren, einlädt?



Ja 59 %

Nein 40 %

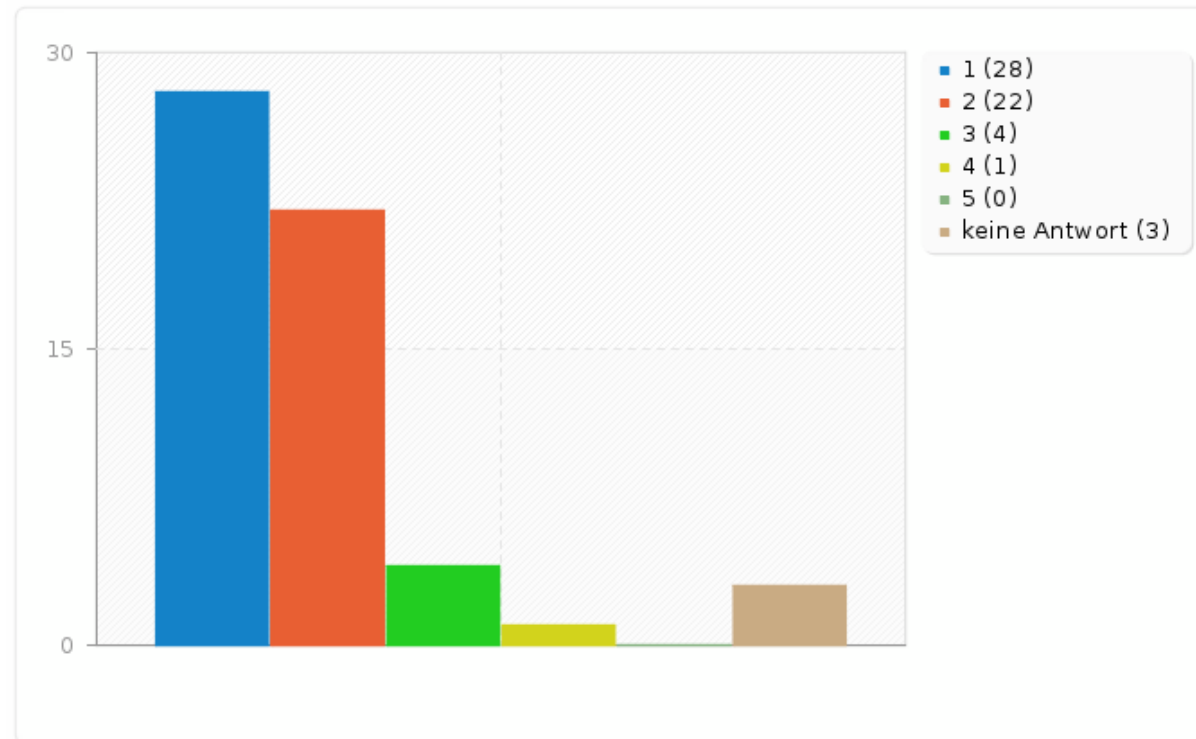
Haben Sie bereits an einem solchen (Austausch)Treffen teilgenommen?



Ja 9 %

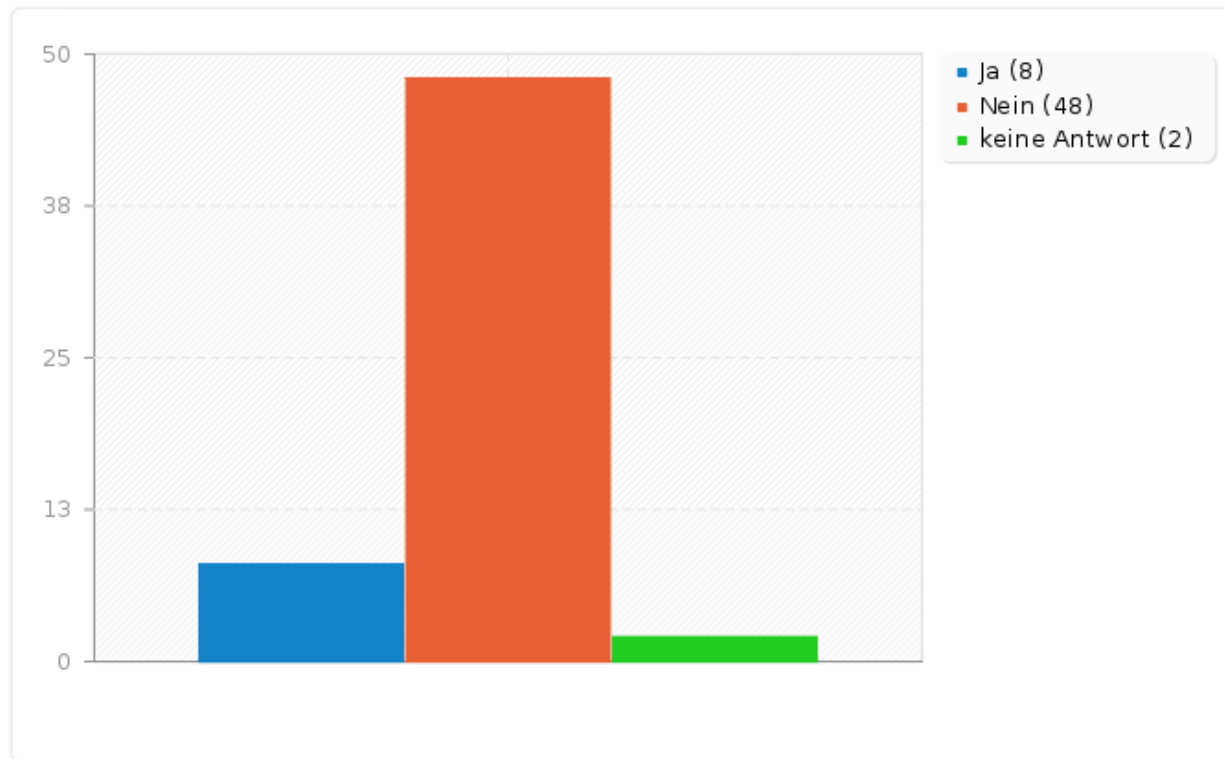
Nein 91 %

Wie hat es (das Austauschtreffen) Ihnen gefallen?



1 - 2 **86 %**
3 - 4 **8,5 %**

Würden Sie etwas an dieser Veranstaltung ändern?



Ja 14 %

Nein 83 %

Was würden Sie an den Austauschtreffen ändern?

8 Antworten

- > **Das Kennenlernen von Notfallmamas in den Vordergrund stellen**
 - > ... und die Kinder mitnehmen,
damit diese die Notfallmamas auch kennen lernen können
 - > ich würde gerne vorher auf den Homepages Informationen
über die Notfallmamas haben
 - > ich würde gerne mehr über die Betreuerinnen erfahren

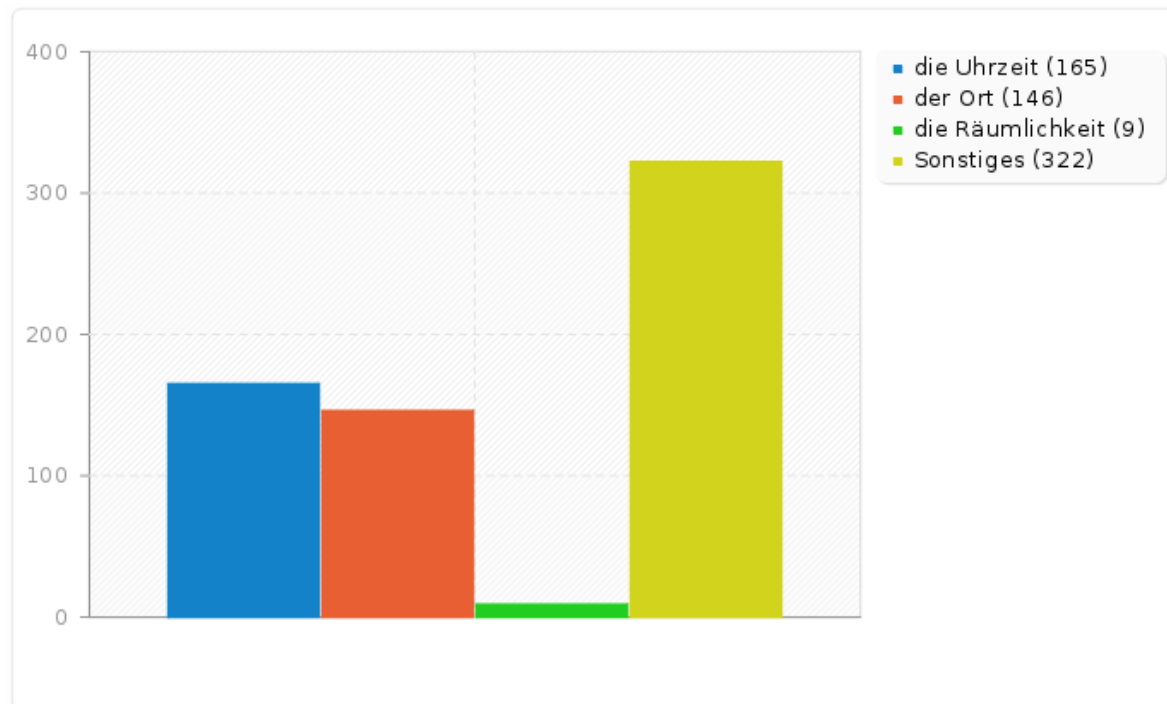
- > **spielerische Aktivitäten für Kinder**

- > **mehr Praxisberichte**

- > **mehr Familien zum Treffen motivieren / breiter Aufstellen**

- > **kein Kaffeepausch sondern Fachtreffen**

Warum haben Sie bislang (noch) nicht teilgenommen? Was entsprach nicht Ihren Bedürfnissen oder Wünschen?



Zeit 27 %

Raum 1 %

Ort 24 %

Sonstiges 52 %

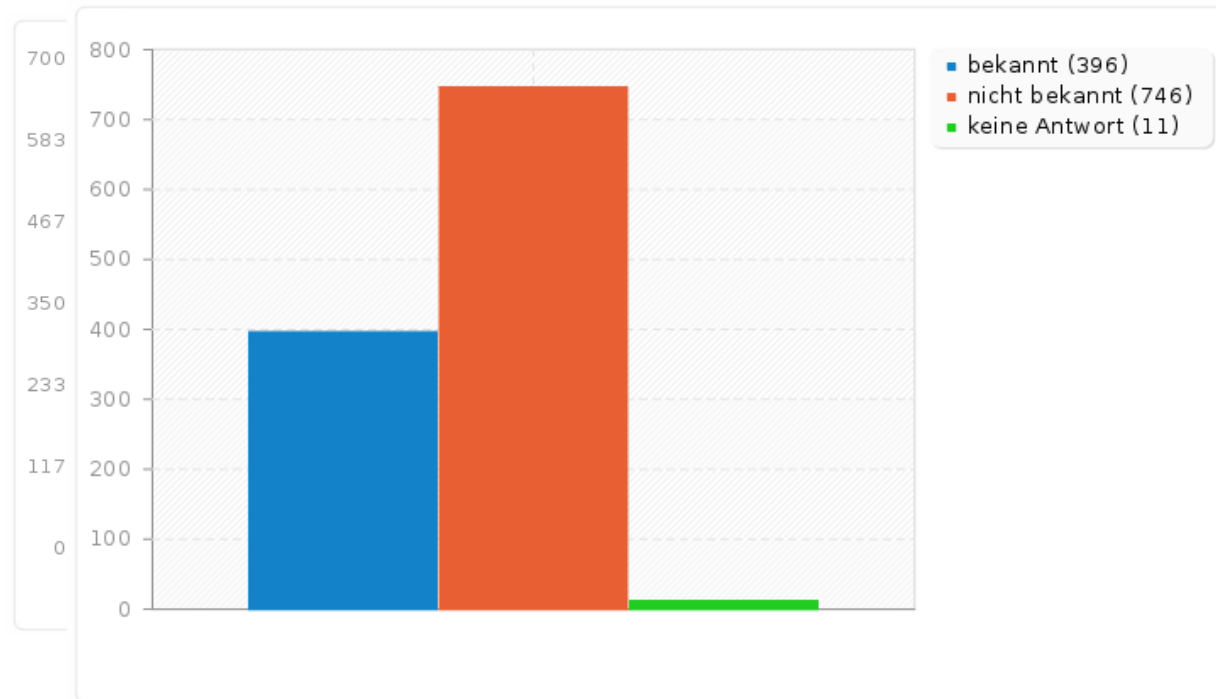
Warum haben Sie bislang (noch) nicht teilgenommen?

Sonstiges

322 Antworten

- ❖ **40 % Zeitmangel** (keine zeitl. Ressourcen bis zur persönlichen Überforderung, beruflich verhindert, Terminkollision, ...)
 - ❖ Kein **Bedarf**
 - ❖ Kein **Interesse**
 - ❖ **Krankheitsfall**
Kinder mit Behinderungen und erhöhtem **Betreuungsbedarf**
 - ❖ **neu dabei / erst kurz dabei**
 - ❖ ... und etliche Mutige: **„Keine Ahnung!“**

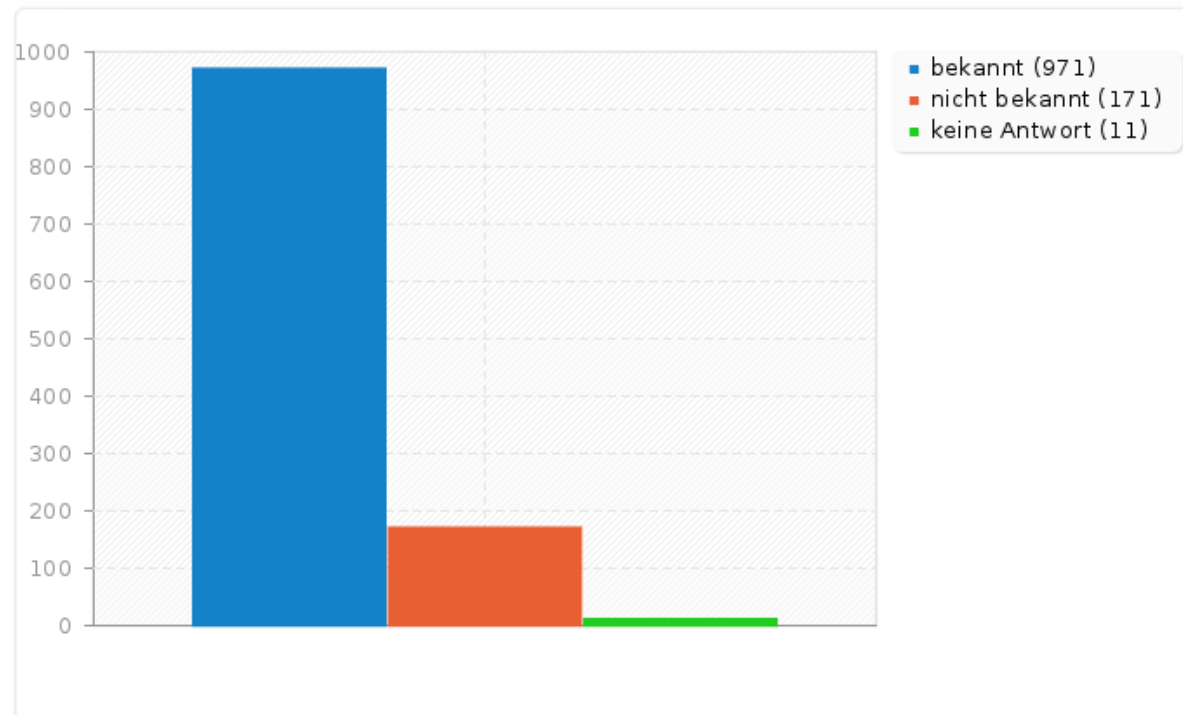
Wussten Sie, dass 5 Landeskoordinatorinnen laufend mit politischen Entscheidungsträgerinnen und –trägern im Gespräch sind, um Verbesserungen der Rahmenbedingungen des Lebens mit erkrankten Kindern zu erreichen?



Ja 34 %

Nein 65 %

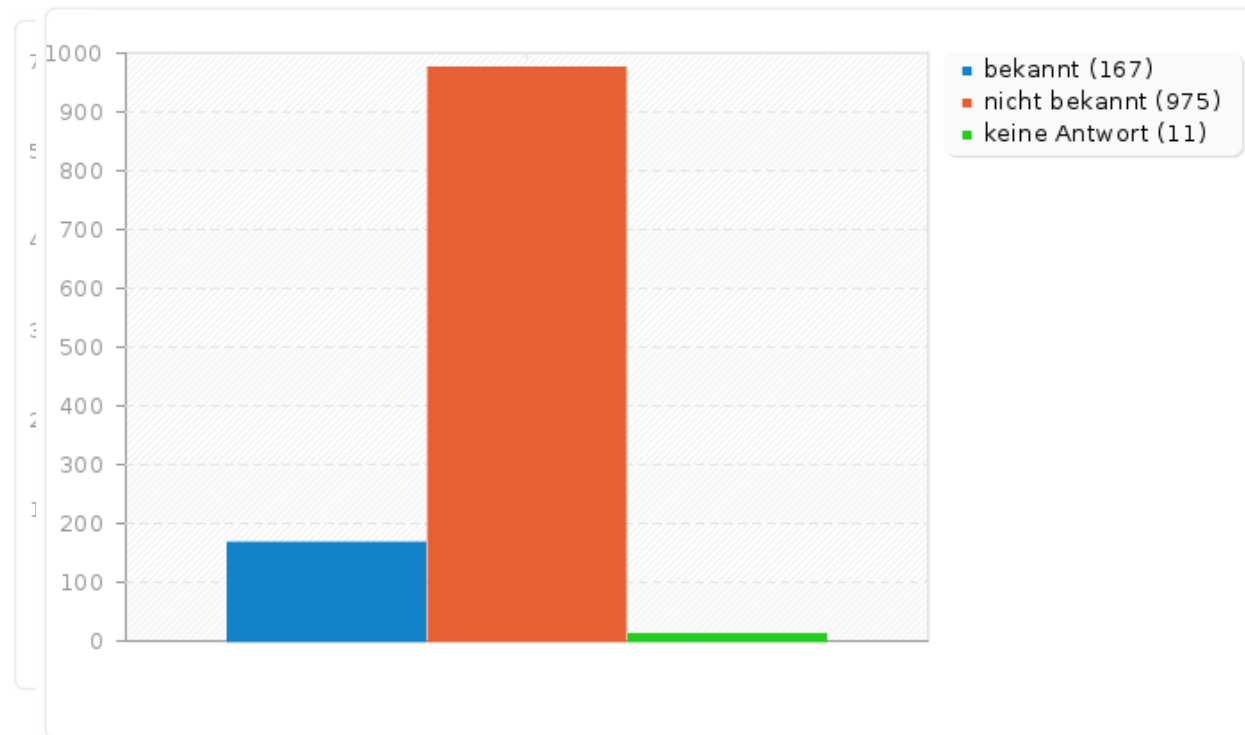
**Wussten Sie, dass unser Familienservice rund um die Uhr
unter 0664 / 6 20 30 40 auch an Sonn- und Feiertagen für Sie da ist?**



Ja 84 %

Nein 15 %

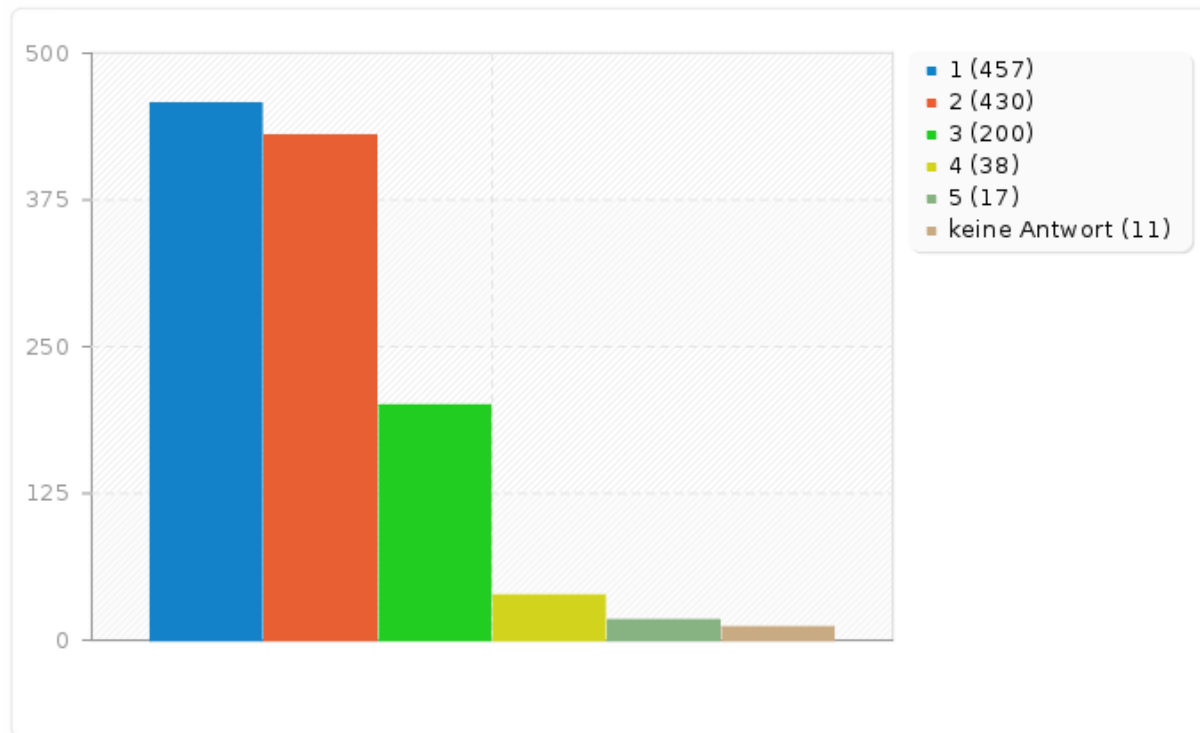
Wussten Sie, dass das hauptamtliche Team von KiB children care, das schon so viel erreicht hat, aus nur 17 Personen besteht?



Ja 15 %

Nein 85 %

**Wir versuchen stets, Sie bestmöglich über uns und unser Tun zu informieren.
Wie gut fühlen Sie sich über KiB und seine Aktivitäten informiert?**



1 - 2 64 %
3 - 4 18 %

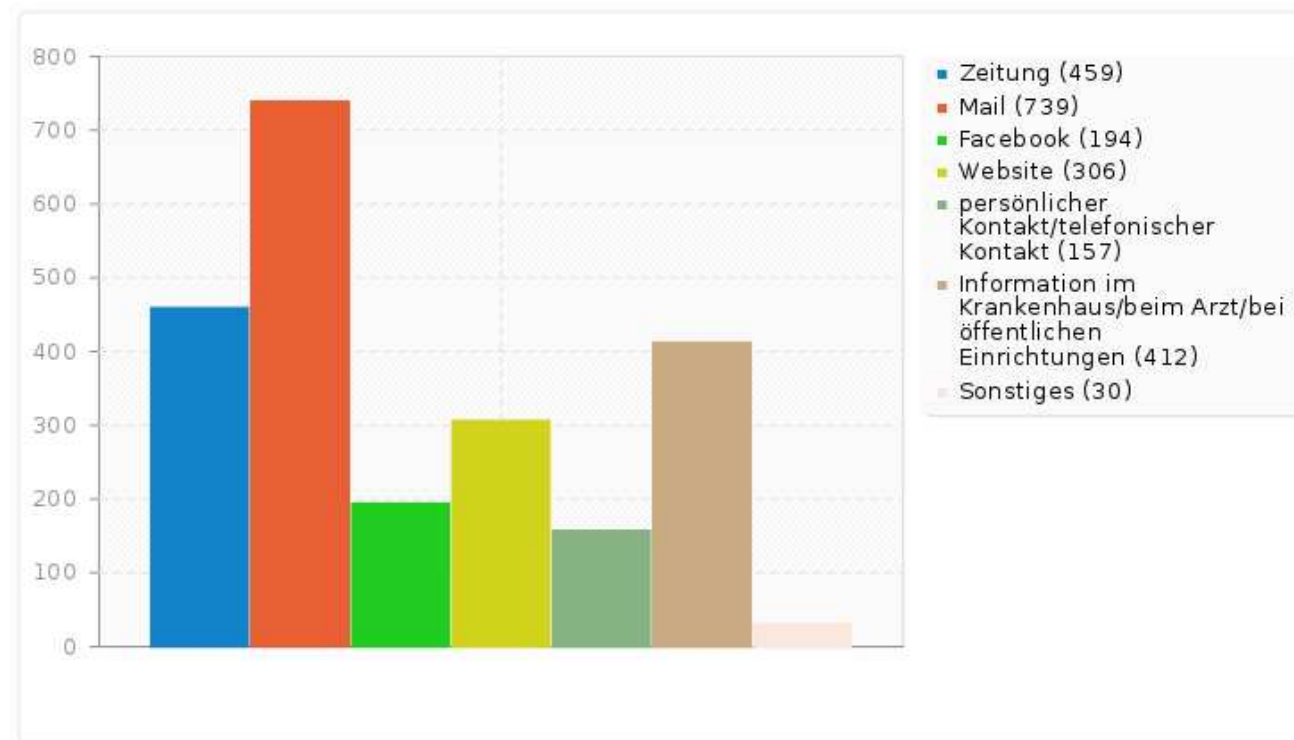
**Was könnte verbessert werden,
um Sie gut über KiB zu informieren?**

14 Antworten

- Email **Newsletter**
- **Postsendungen**
- mehr **Zeitschriften**
- mehr Präsenz in den **Medien** / Bezirkszeitungen
- via **Krankenhauspersonal**

Mir mehr Zeit schenken, um alle Infos auch zu lesen 😊

Welche Methoden ziehen Sie vor, um über KiB informiert zu werden?



Zeitung (40%) **Website (27%)** **öffentl. Einrichtungen (36%)**
Mail (65%) **Facebook (17%)**

Sonstige Methoden, um informiert zu werden?

30 Antworten

mehrfach genannt:

- ❖ Post/Brief (häufig!)
- ❖ Broschüre/Flyer an Schulen, Kindergarten
- ❖ Mundpropaganda, Empfehlungen

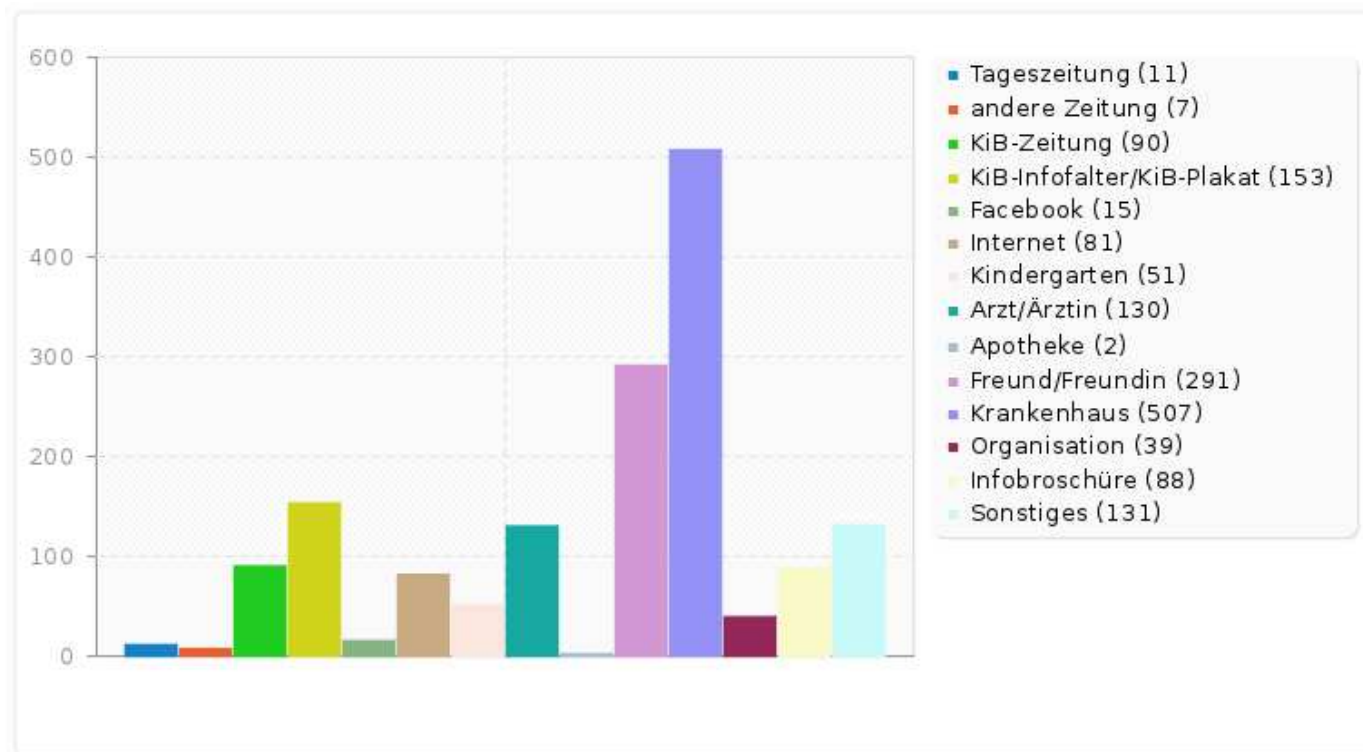
1 Mal genannt:

- ❖ sms
- ❖ Unternehmen
- ❖ Radio, Fernsehen
- ❖ Ämter

Die Fragen Block 2

**Wie können wir
mehr Eltern
erreichen?**

Wie sind Sie auf KiB aufmerksam geworden?



46 % Krankenhaus	Facebook / Internet
30 % KiB-Infomaterial	Organisationen
26 % FreundInnen	Ärzte / Ärztinnen Apotheken

Wie sind Sie auf KiB aufmerksam geworden?
vorgegebene Antwortmöglichkeiten

😊	Krankenhaus	46%
😊	KiB-Infofalter/Plakat	30%
😊	Arzt / Ärztin	12%
😞	Internet	7%
😞	Kindergarten	5%
😞	Organisation	4%
😞	Tageszeitung	1%
😞	Facebook	1%
😞	Apotheke	0%



CHILDREN CARE

**Wie sind Sie auf KiB aufmerksam geworden?
WO haben Sie das Plakat bzw. die KiB-Infofalter entdeckt?**

140 Antworten

zur Erinnerung: **30 % Aufmerksamkeit auf KiB durch KiB-Infomaterial**



Krankenhäuser 64% (89)



(Kinder)Arzt / Ärztin 17 % (24)



Kindergarten/-krippe 13 % (18)

BH Graz Umgebung

Eltern-Kind-Zentrum

Teddyhaus Linz

REHA Klinik Kids Chance Bad Radkersburg

Internet

Frühe Hilfen Wien

Freundin

Chance B

Jupidu Tagesmütterverein

Schule

Wie sind Sie auf KiB aufmerksam geworden?

Welche Infobroschüren

54 Antworten

1 x Plakat

8 x KiB-Zeitungen

25 x Falter

20 konnten sich nicht mehr erinnern



CHILDREN CARE

Wie sind Sie auf KiB aufmerksam geworden?

Organisationen

38 Antworten

Herzkinder (häufig)

AMS Stmk .

Selbsthilfeverein CF Hilfe OÖ

Zam Graz

Kinderkrebshilfe

MOKI

Rainbows

Caritas

Gewaltschutzzentrum OÖ

Kinderdreh Scheibe Stmk.

Elternberatungsstelle Graz

Koordinationsstelle für Frauenförderung

MUI, Rheumalis

„Die Tür“- Unterstützung f. alleinerz. Mamas

OÖ Familienbund

TU Wien

Bfi, abz*austria, "Neue Wege", Ibis acam

Miteinander GmbH

Allianz – Arbeitgeber

Wie sind Sie auf KiB aufmerksam geworden?

Sonstiges

131 Antworten

- ✓ Familie (22)
- AMS (14)
- Moki (9)

✓ Herzkinder, Teddyhaus
Kollege/Kollegin, Arbeitgeber
Notfallmama, andere Mutter im KH, Hebamme
Sozialarbeiterin, Therapeutin
Versicherungsmakler

✓ TM Stmk, Frauenhaus Klgft., Zwillingmütterforum, Stillberatung, Hilfswerk-Leihoma,
Bit-Schulungszentrum, Frauenservice Graz, Drehscheibe Kind Steyr, Iglu Linz, Sozial Global,
SOS Kinderdorf, Reha-Aufenthalt Kids-Chance, Schule, Mutter-Kind-Haus

✓ Veranstaltungen: AK Infofrühstück Stmk., Elternbildung Tirol

Wie sind Sie auf KiB aufmerksam geworden?
Best Case Mehrfachnennungen unter „Sonstiges“ 😊

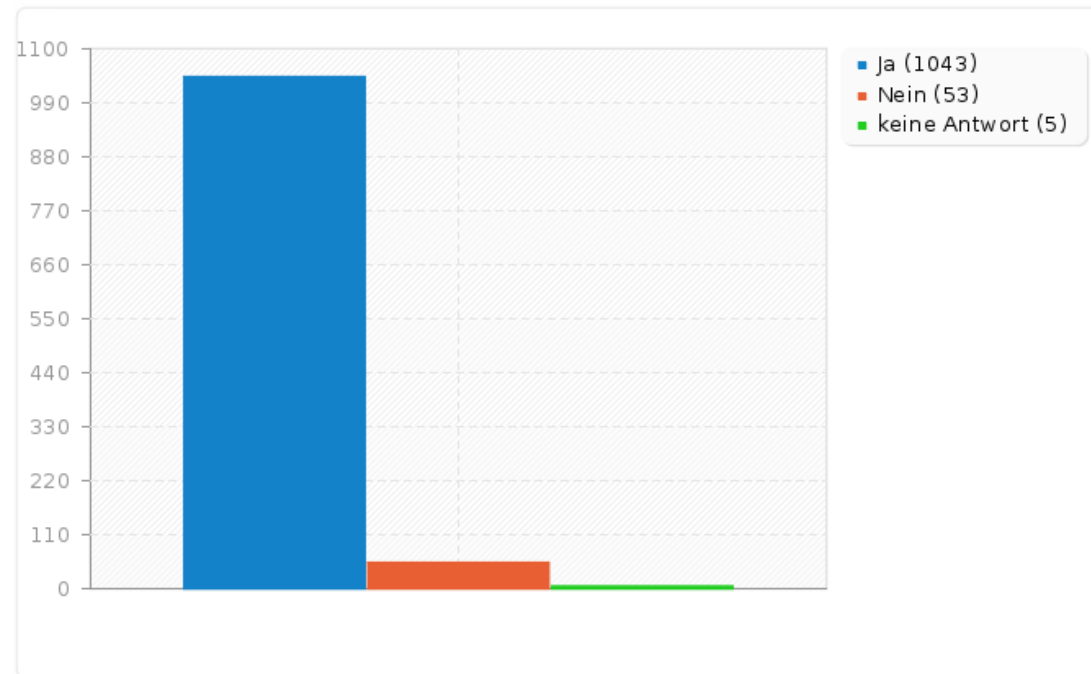
**30 Mitglieder gaben mehrere Stellen an,
an denen sie zu KiB-Infounterlagen gekommen waren:**

😊😊😊 **Kinderarzt und Kindergarten und Krankenhaus**

😊😊 **Kindergarten und Kinderklinik Graz
Hausarzt und Krankenhaus
Teddyhause Linz und LKH Graz
Tür-Organisation und KH**

**Kinderkrippe und Internet
Kita u. Schule**

Die KiB-Zeitung erscheint zwei Mal jährlich.
Jede Ausgabe ist einem bestimmten Thema/Schwerpunkt gewidmet.
Sind die Themen informativ/ansprechend?



Ja 95 %

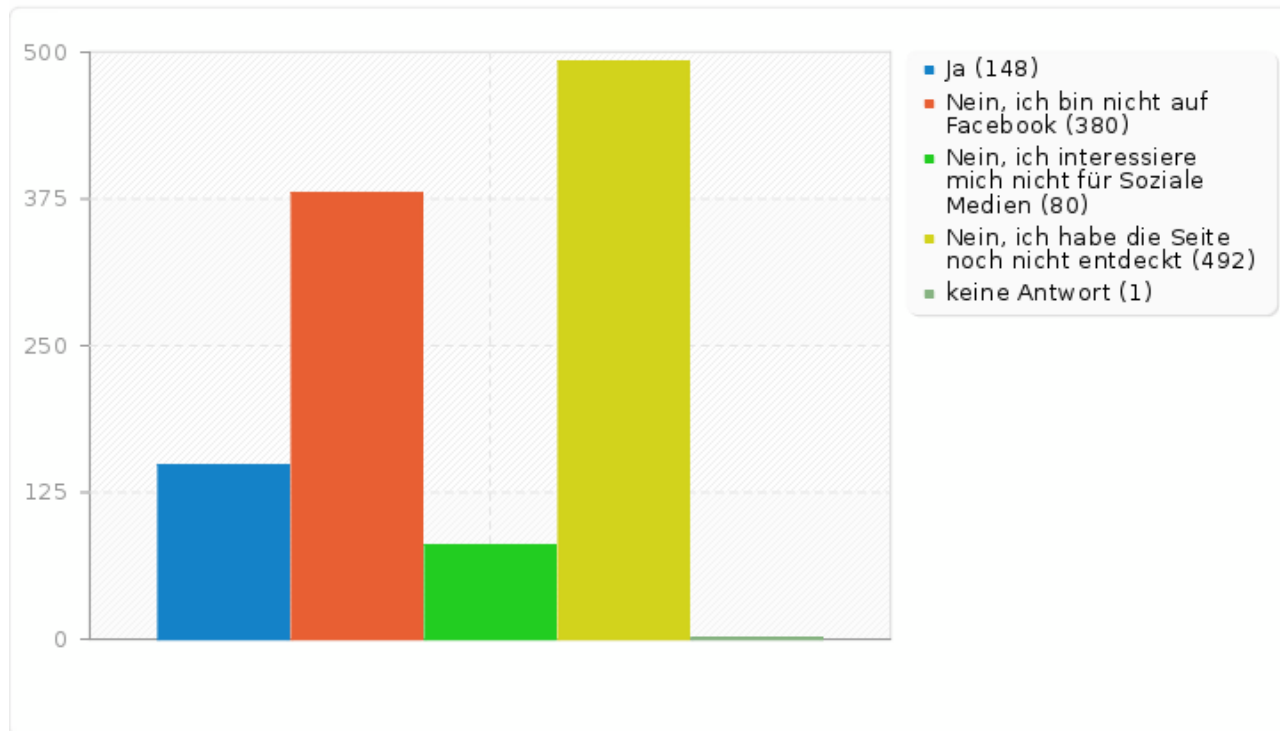
Nein 5 %

KiB-Zeitung: Gibt es andere Themen, die für Sie interessant wären?

107 Antworten

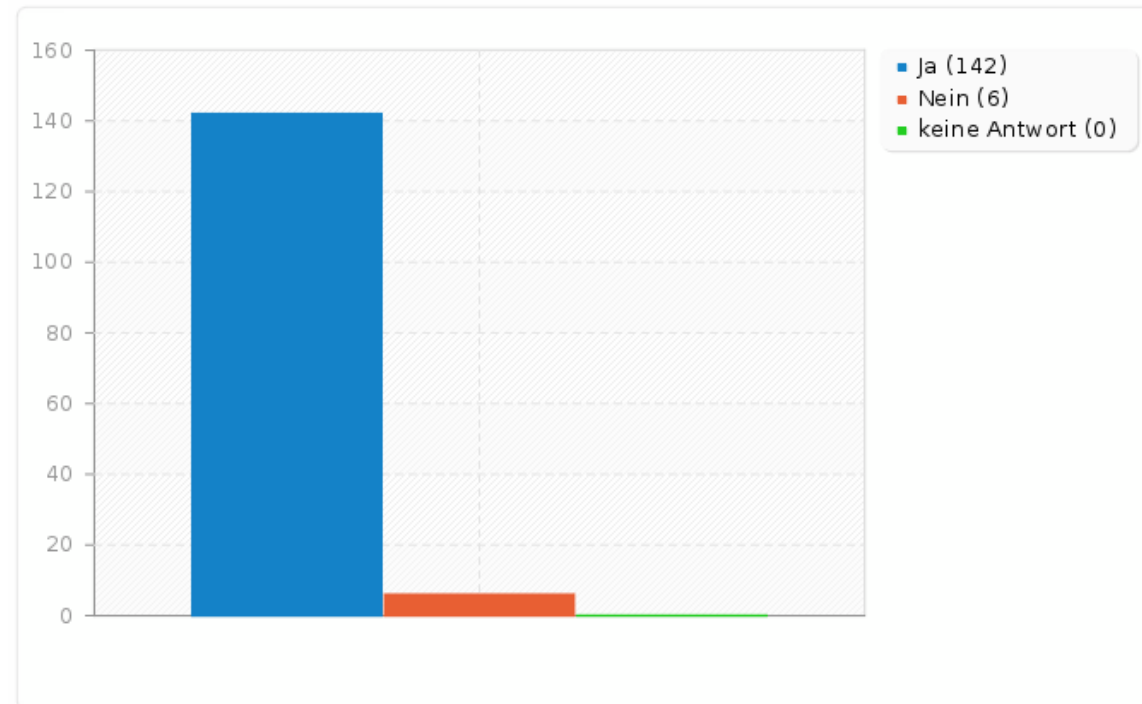
- **Behinderung / chron. / onkologische / besondere Erkrankungen**
- **Frühchen**
- **Zusammenleben in unterschiedlichen Familienformen**
- **Erziehung**
- **Infos über Notfallmamas**
- **Infos über Vereinstätigkeit auf politischer Ebene**

Kennen Sie die KiB-Facebookseite?



Ja 14 % **Nein 45% - noch nicht entdeckt**
bin nicht auf Facebook 35 % **kein Interesse an Social Media 7%**

Facebook: Sind die veröffentlichten Beiträge interessant?



Ja 96 % Nein 4 %

Welche Beiträge fehlen Ihnen? Alles ok  

**Wie können wir andere Eltern erreichen/ansprechen,
die KiB noch nicht kennen und diese über KiB informieren?**

Offene Frage
472 Antworten
42 % der Teilnehmenden

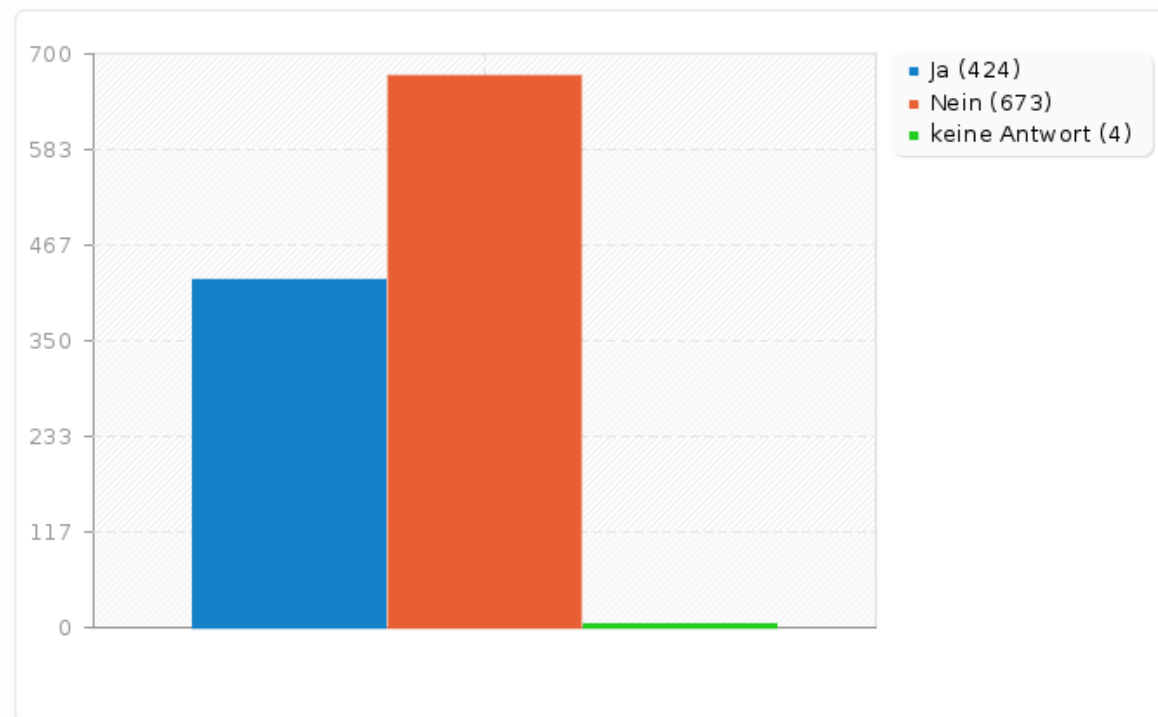
- Broschüren auflegen
- Veranstaltungen
- Medien

**Kennen Sie eine Veranstaltungsform,
durch die wir Eltern erreichen, die KiB noch nicht kennen?**

Offene Frage
275 Antworten
25 % der Teilnehmenden

- **diverse Treffs**
- **Messen und Fachtagungen**
 - **Feste**
 - **Vorträge**
- **Kooperationen (z.B. Bipa, C&A)**

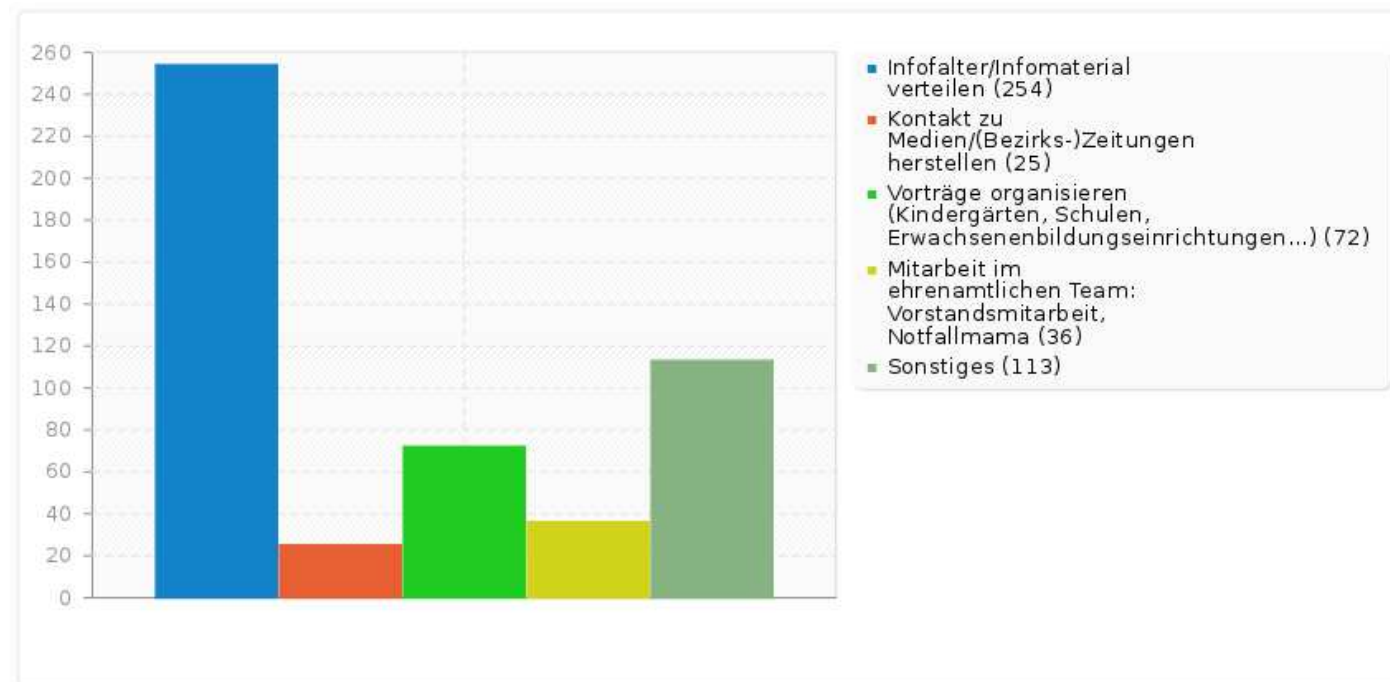
Wären Sie bereit, sich für die Steigerung des Bekanntheitsgrades von KiB zu engagieren?



Ja 38 %

Nein 61 %

Wie könnten Sie sich engagieren?



SONSTIGES (113 Antworten):

✓ Mundpropaganda

✓ Facebook

✓ Im Rahmen beruflicher Tätigkeit

Was ich KiB noch sagen wollte ...

567 Antworten = 52 Prozent 😊

empathetic

trustworthy

competent

super

outstanding

great

unbureaucratic

recommended

awesome reliable

dedicated

class

friendly

admirable

genius

admirable

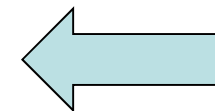
the Best

fast

flexible



unendlich wichtig



Was ich KiB noch sagen wollte

Dieser Fragebogen war für mich auch sehr informativ, weil ich die Infos in der Zeitschrift oft (aus Zeitgründen) nur überfliege. Manche Dinge waren für mich neu.



Unser Leitsatz
**„Wie wir mit den Kindern heute umgehen,
das wird die Welt von morgen prägen.“**

Hans Jonas



DANKE

**für die zahlreiche
Teilnahme!**

